



## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CAMPING V RÁJI

1. V případě ubytování v apartmánech, bungalovech, chatkách nebo obytných buňkách je nástup možný mezi 14:00 - 17:00 hod. (pozdější příjezd nutno ohlásit předem). V den odjezdu je nutné toto zařízení opustit do 10:00 hod. V těchto ubytovacích zařízeních je dovoleno používat jen elektrické spotřebiče zde nainstalované. Při ubytování předá zaměstnanec kempu po předložení ubytovacích dokladů ubytovanému klíče od pokoje. Po dobu pobytu zodpovídá ubytovaný za předaný inventář. V případě poškození inventáře dostane host škodu k náhradě.

2. Rozvodové skříně určené pro karavany slouží pouze k zapojení el. spotřebičů do celkového příkonu 1 000 W (radia, televizory, chladničky). Z bezpečnostních důvodů nesmí být používány el. vařiče, topná tělesa apod. Každá přípojka má jistič 16A. Je přísně zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace. Případné škody způsobené nedodržením těchto podmínek budou dány k úhradě uživateli el. přípojky.

3. V den ukončení je nutné uvolnit místo nejpozději do 10:00 hod, platí i pro stanování na volných plochách (v kempu je možno zdržovat se celý den). Sprchy (na žetony) a WC jsou otevřeny NONSTOP. V době úklidu je WC na dobu nezbytně nutnou uzavřeno. K dispozici je WC v jiných částech kempu.

4. Přenocování rodinných příslušníků a jiných osob, které nejsou přihlášeny k pobytu je ve všech typech ubytovacího zařízení zakázáno. Provozovatel má právo kontroly ubytovacích zařízení k dodržování ubytovacího řádu!

5. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, jestliže si to vyžadují technické nebo organizační důvody. V takovém případě zajistí ubytování v jiném ubytovacím zařízení ve stejné popř. podobné kvalitě. Ubytování, kteří budou žádat prodloužení pobytu, nemají z provozních důvodů nárok na ubytování ve stejném zařízení. Ceny za ubytování a poskytované služby se platí předem na celou dobu pobytu. Při přerušení pobytu ze strany ubytovaného se úhrady za pobyt nevrací.

6. Všichni ubytovaní jsou povinni dbát na čistotu a pořádek, šetřit veřejné zařízení a dbát obecně platných bezpečnostních předpisů. Odpadky všeho druhu je ubytovaný povinen ukládat na vyhrazená místa a do předem určených nádob tříděného odpadu. V době od 22:00 - 6:00 hod. platí v celém areálu noční klid (v případě nedodržení ihned volejte recepci, tel. 608094647). Nejvyšší povolená rychlost v areálu kempu je 30 km/hod. Parkování vozidel je povoleno pouze na vyhrazených místech.

7. Rozdělávání ohně je v celém areálu přísně zakázáno. Rozdělávat ohně je povoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených a označených!

8. Vstup se psy do kempu je povolen jen za těchto podmínek:

- Pes musí mít známku
- Psí exkrementy je majitel psa povinen uklidit.

9. Storno podmínky Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit následující stornopoplatky takto:

- **40 a více dní . . . . 200,- Kč za osobu**
- **29 – 20 dnů před nástupem 30% z ceny objednaných ubytovacích služeb**
- **19-10 dnů před nástupem 50% z ceny objednaných ubytovacích služeb**
- **9-0 dnů před nástupem 100% z ceny objednaných ubytovacích služeb**

U hromadných akcí plánovaných dlouhodobě dopředu se hradí stornopoplatky již při zrušení 60 dní před zahájením akce:

- **60-30 dnů před zahájením akce 20% z ceny objednaných ubytovacích služeb**
- **29-20 dnů před nástupem 30% z ceny objednaných ubytovacích služeb**
- **19-10 dnů před nástupem 50% z ceny objednaných ubytovacích služeb**
- **9-0 dnů před nástupem 100% z ceny objednaných ubytovacích služeb**

10. Při hrubém porušení ubytovacího a provozního řádu, může být uložena pokuta za jednotlivý případ až do výše 5 000 Kč, popřípadě může být návštěvník vykázán z areálu bez nároku na vrácení finančních prostředků uhrazených za pobyt. Provozovatel nezodpovídá za ztrátu a poškození majetku návštěvníků a hostů.

V Rovensku pod Troskami dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
jednatel